



İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.

İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.

17950 Biga/ÇANAKKALE
Tel : 0 286 395 10 10 – 3320 Faks : 0 286 364 58 30
http://www.icdas.com.tr hasan.kacar@icdas.com.tr

NUMUNE ALMA / ANALİZ TALEP FORMU

*TALEP NO :

MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
Firma Adı	
Adresi	
İletişim İçin Yetkilinin	Adı / Soyadı : Faks No : Tel No : E-Posta :
FATURA BİLGİLERİ	
Fatura Adresi :	
Vergi Dairesi / Vergi No :	
NUMUNE BİLGİLERİ	
Numune Sayısı / Miktarı	
Numunenin Alındığı Yer(ler)	
Numune Alma Tarihi	
Numune Tanımı	
Mühür No	
Numune Kabul Tarihi	
Numune Türü	☐ Su ☐ Atık Su ☐ Deniz Suyu ☐ Kömür ☐ Diğer.....
Açıklamalar	
NUMUNE ALMA İŞLEMİNİN TARAFIMIZCA YAPILMASI İSTENİYORSA ;	
İlgili Mevzuat	
İlgili Mevzuat Tablosu	
Numunenin Alınacağı Yer(ler)	
Numunenin Alınacağı Tarih / Tarih Aralığı / Süresi	
Numune Sayısı / Miktarı	
Numune Alınış Amacı	
Numune Alınış Şekli	☐ Anlık ☐ 2 Saat Kompozit ☐ 24 Saat Kompozit
Açıklamalar	

*Taraflımızca Doldurulacaktır

İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.

17950 Biga/ÇANAKKALE
Tel : 0 286 395 10 10 – 3320 Faks : 0 286 364 58 30
<http://www.icdas.com.tr> hasan.kacar@icdas.com.tr

ANALİZİ İSTENEN PARAMETRELER

Talep edilen analiz veya numune alma parametrelerini (X) ile işaretleyiniz.

	Deney Kapsamı		Kullanılan Standart Metot*	Analiz Parametresi	Açıklamalar	Hizmet Süresi	Toplam Ücret (TL)
1	Numune Alma	a,b	TS ISO 5667-10	Atık Sudan Numune Alma	☐ Anlık Numune Alma ☐ 2 Saatlik Numune Alma ☐ 24 Saatlik Numune Alma	1 Gün	☐ 4000 ☐ 5000 ☐ 7500
2	Atık Su	a,b	SM 4500 H+B	pH Tayini (Elektrometrik Metot)		1 Gün	750
3	Atık Su	a,b	SM 2510 B	İletkenlik Tayini (Laboratuvar Metodu)		1 Gün	750
4	Atık Su	a,b	SM 2540 D	Askıda Katı Madde Tayini (Gravimetrik Metot)		2 Gün	2000
5	Atık Su	a,b	SM 5210 B	Biyokimyasal Oksijen İhtiyacı Tayini (5 Günlük BOİ Metodu)		5 Gün	4000
6	Atık Su	a,b	SM 5220 B	Kimyasal Oksijen İhtiyacı Tayini (Açık Reflaks Metodu)		1 Gün	3500
7	Atık Su	a,b	SM 2550 B	Sıcaklık (Laboratuvar ve Saha Metodu)		1 Gün	750
8	Atık Su	a,b	SM 2520 B	Tuzluluk (Elektriksel İletkenlik Metodu)		1 Gün	750
9	Atık Su	a,b	ASTM D888 Metot C	Çözülmüş Oksijen Tayini (Lüminesans Metodu)		1 Gün	750
10	Atık Su		SM 5220 D	Kimyasal Oksijen İhtiyacı Tayini (Kapalı Reflaks – Spektrofotometrik Metot)		1 Gün	3500
11	Atık Su		SM 5520 D	Yağ ve Gres Tayini (Sokset Ekstraksiyon Metodu)		2 Gün	6000

İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.

17950 Biga/ÇANAKKALE
Tel : 0 286 395 10 10 – 3320 Faks : 0 286 364 58 30
http://www.icdas.com.tr hasan.kacar@icdas.com.tr

	Deney Kapsamı			Kullanılan Standart Metot*	Analiz Parametresi	Açıklamalar	Hizmet Süresi	Toplam Ücret (TL)
	12	Kömür	a	ASTM D2013/D2013M	Genel Analizler için Numune Hazırlama Yöntemi	Kırma - Öğütme ve Havada Kurutma	1 Gün	1750
	13	Kömür	a	ASTM D3302/D3302M	Toplam Nem Miktarı Tayini	Numune başına; numune hazırlama ücreti ayrıca eklenecektir. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır	2 Gün	2000
	14	Kömür	a	ASTM D7582	Bünye Nemi (Analitik Nem) Miktarı Tayini (Termogravimetrik Yöntem)	Numune başına; numune hazırlama ücreti ayrıca eklenecektir. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır	2 Gün	2000
	15	Kömür	a	ASTM D7582	Kül Miktarı Tayini (Termogravimetrik Yöntem)	Numune başına; numune hazırlama ücreti ayrıca eklenecektir. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır	2 Gün	2000
	16	Kömür	a	ASTM D7582	Uçucu Madde Miktarı Tayini (Termogravimetrik Yöntem)	Numune başına; numune hazırlama ücreti ayrıca eklenecektir. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır	2 Gün	2000
	17	Kömür	a	ASTM D7582	Sabit Karbon Miktarı Tayini (Termogravimetrik Yöntem)	Numune başına; numune hazırlama ücreti ayrıca eklenecektir. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır	2 Gün	1500
	18	Kömür	a	ASTM D4239	Toplam Kükürt (S) Miktarı Tayini (Yüksek Sıcaklıktaki Tüp Fırında Yakma Yöntemi)	Numune başına; numune hazırlama ücreti ayrıca eklenecektir. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır	2 Gün	2500
	19	Kömür	a	ASTM D5373	Toplam Karbon Miktarı Tayini (Aletli Analiz Yöntemi)	Numune başına; numune hazırlama ücreti ayrıca eklenecektir. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır	2 Gün	2500
	20	Kömür	a	ASTM D5865 TS ISO 1928	Üst Isıl Değer Tayini ve Alt Isıl Değerin Hesaplanması (Bomba Kalorimetre Yöntemi)	Numune başına; numune hazırlama ücreti ayrıca eklenecektir. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır	2 Gün	3000
	21	Kömür	a	-	Kömürde Tam Analiz	Numune Hazırlama, Toplam Nem, Kül, Uçucu Madde, Sabit Karbon, Toplam Kükürt, Toplam Karbon, Isıl Değer yöntemini kapsar. Hazır gelen numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır.	2 Gün	15000

* İÇDAŞ A.Ş. laboratuvarında ulusal ve/veya uluslararası standart metotların en güncel halleri kullanılmaktadır.

a: TÜRKAK akreditasyon kapsamındaki parametrelerdir.

b: T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yeterlilik Belgesi kapsamındaki parametrelerdir.



İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.

17950 Biga/ÇANAKKALE
Tel : 0 286 395 10 10 – 3320 Faks : 0 286 364 58 30
<http://www.icdas.com.tr> hasan.kacar@icdas.com.tr

NOTLAR:

- Fiyatlara %18 KDV dahil değildir.
- Numune alma hizmetlerinde personel ulaşımı ve numune taşıma ayrıca ücretlendirilir.
- Ölçüm/numune alma ve analiz ücreti üzerinden %5 raporlama ücreti alınmaktadır. (Raporlama ücreti, taban fiyat ve yol ücreti hariç, analiz ücreti üzerinden hesaplanır.)

Genel Şartlar:

- Müşteri tarafından numune alma hizmeti talep edilmemişse “CLDD.03 - Numune Alma Kılavuzu’na uygun şekilde numune almak ve taşımak müşterinin sorumluluğundadır.
- Ayrı bir not belirtilmemişse müşteri yapılacak olan deneyler için bu formda belirtilmiş olan metotları kabul eder.
- Her bir analizin tamamlanması için gerekli süreler www.icdas.com.tr adresinde yayınlanan CLF-35 Fiyat Listesinde belirtilmiştir. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden İÇDAŞ A.Ş. sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
- İÇDAŞ A.Ş., iç savaş, isyan, terörist faaliyet, askeri harekât, sabotaj, salgın hastalık, şiddetli fırtına, deprem, dalga, sel ve/veya yıldırım gibi doğal afetler; patlama ve yangın ya da telekomünikasyon, internet, gaz veya elektrik hizmetleri gibi hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar sonucunda meydana gelen gecikmeler veya yükümlülüğün yerine getirilememesi durumlarında, diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır.
- Aksi talep edilmediği takdirde yasal şartlarda belirtilen süreler sonunda numuneler imha edilir. Kömür şahit numuneleri 6 ay süreyle, su-atık su numuneleri analiz bitimine kadar uygun koşullarda saklanır ve imha edilir.
- Müşteri değerlendirme kriteri olarak kendi belirlediği ya da ölçüm belirsizliğinin sonuca nasıl dâhil edileceği konusunda bir beyanı yoksa karar kuralı uygulanmaz. Müşteri böyle bir talebi olduğunda, taleplerini, aşağıda verilen tablo üzerinde belirtir. Uygunluk değerlendirmesinin nasıl yapılacağı, yasal otoriteler ve/veya düzenleyici kuruluşlar ve zorunlu mevzuatlarda tanımlanmış ise; değerlendirme, buna uygun yapılır. Eğer ilgili kaynaklar veya müşteri, uygunluk bildirimini zorunlu tutmuyorsa ve kullanılan standart ve şartnameler uygunluk değerlendirmesini mümkün kılıyorsa, deneyden elde edilen sonuç doğrudan doğruya deney raporunda her hangi bir uygunluk değerlendirme bildirimi yapılmadan yazılır.
- Müşteri, deney sonucu için Uygunluk Beyanı talep ettiğinde bir Karar Kuralı tanımlamış ise; Laboratuvar, müşteri tarafından tanımlanmış olan Karar Kuralı’na göre Uygunluk Beyanı’nda bulunur ve Analiz Raporu’nda tanımlar.
- Müşteri, fiyat listesinde belirtilen analiz ve hizmet bedellerini İÇDAŞ A.Ş. banka hesabına yatıracağını taahhüt eder. Banka dekontunun faks veya mail ile gönderilmesine müteakip raporlar müşteriye iletilir.
- Taleplerin gözden geçirilmesi sonucunda, deneylerin yapılıp yapılamayacağı, tarihleri ve toplam ücretleri gibi tüm bilgiler e-posta yoluyla müşteriye bildirilir.

İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.

17950 Biga/ÇANAKKALE
Tel : 0 286 395 10 10 – 3320 Faks : 0 286 364 58 30
<http://www.icdas.com.tr> hasan.kacar@icdas.com.tr

- j) Müşteri, bu talep formunun imzalanmış orijinal kopyasını numune alma hizmeti sırasında, gönderilen numuneler ile birlikte veya kargo yoluyla İÇDAŞ Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım Sanayi A.Ş. Laboratuvarı'na teslim etmekle yükümlüdür.
- k) Müşteri, talep ettiği durumlarda kendi numunelerinin analizlerine tanıklık edebilme hakkına sahiptir. Tanık olarak analizlerine katılmak isteyen müşteri, ilgili durumu Numune Alma / Analiz Talep Formu teslimi esnasında sözlü veya yazılı olarak İÇDAŞ A.Ş. laboratuvarına bildirmelidir.
- l) İÇDAŞ Çevre Kontrol Laboratuvarı, deney raporlarını, elektronik ortamda e-posta aracılığıyla e-imzalı halde paylaşmaktadır. Deney raporlarının bir adet orijinal kopyası laboratuvar dijital arşivinde saklanmaktadır.
- m) Raporlar sadece hizmeti talep eden şirket yetkilisine teslim edilir. Üçüncü bir şahsa rapor teslim edilmesi ancak yetkili kişinin yazılı talebiyle mümkündür.
- n) Taraflar, bu hizmet koşulları konusu hizmeti nedeni ile edinmiş oldukları tüm bilgi, belge ve dokümanları gizlilik ve güvenlik kurallarına uygun olarak muhafaza etmeyi taahhüt eder.
- o) Gizlilik ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler (yasal otorite, müşterinin haberi olmadan bilgi ve raporlara ulaşmak isteyebilir) haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilemez. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya hizmet koşullarından kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.
- p) İÇDAŞ Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım Sanayi A.Ş., kendi iç izleme uygulamalarının dışında taşeron laboratuvar kullanmamakta veya laboratuvarlar arası iş birliğinde bulunmamaktadır.
- q) Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, raporların ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve sosyal platformlarda veya reklamlarda İÇDAŞ'ın adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün İÇDAŞ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde lanse edilmeyeceğini, analiz raporlarının ürün sertifikası olarak kullanılmayacağını taahhüt eder,
- r) Rapora itiraz süresi, raporun karşı tarafa tebliğini takip eden 7 iş günüdür. 7 iş günü gün sonrası itirazlar kabul görmeyecektir.
- s) Analiz iptali durumunda, numune, kabul aşamasındaysa iptali gerçekleştirilir. Diğer aşamalarda ise analiz iptali gerçekleştirilmez ve ücret tahsil edilir.
- t) Şikayet ve öneriler için; www.icdas.com.tr internet adresindeki Öneri ve Şikayet Formu doldurularak gönderilir. İç müşteri şikayet, öneri ve memnuniyetleri için periyodik olarak QDMS üzerinden gönderilen İç Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Anketleri ile bildirimler gerçekleştirilerek değerlendirilir.
- u) Bu Hizmet Koşulları ile ilgili anlaşmazlık durumunda kanunlarının bu konudaki hükümleri doğrultusunda çözüme kavuşturulur.
- v) Müşteri tarafından aksi belirtilmedikçe, uygunluk değerlendirmesi (yapılıyorsa) basit karar kuralına göre gerçekleştirilir. Sonuçlar, ölçüm belirsizliği ve güven düzeyi dikkate alınmadan doğrudan raporlanmaktadır. Raporlarda verilen ölçüm belirsizliği kömür parametreleri için havada kuru baz üzerinden beyan edilmektedir.
- w) Ölçüm sonuçları sadece deneyi yapılan numune ile ilgilidir.

İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.

17950 Biga/ÇANAKKALE
Tel : 0 286 395 10 10 – 3320 Faks : 0 286 364 58 30
<http://www.icdas.com.tr> hasan.kacar@icdas.com.tr

- x) Numune, müşteri tarafından alınmış ve laboratuvarımıza teslim edilmiş ise, numune alımından ve numune hakkında sağlanan bilgiden kaynaklı analiz sonuçlarını etkileyecek her türlü sapmadan müşteri sorumludur.
- y) Numune alımından laboratuvarımıza teslimine kadar olan prosedürlerin ve bakılması istenen parametrelerin belirlenmesinde teknik ve hukuki sorumluluk numuneyi alana aittir.
- z) Laboratuvara müşteri tarafından gönderilen veya teslim edilen numuneler metoduna uygun alınmış kabul edilir ve hatalı alınan numunelerden İÇDAŞ Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım Sanayi A.Ş. sorumlu tutulamaz.

Bu form ilgili tarafların onaylaması halinde sözleşme yerine geçer.

	<i>Evet</i>	<i>Hayır</i>
<i>Raporda Ölçüm Belirsizliği isteniyor mu?</i>		
<i>Raporda Uygunluk Beyanı isteniyor mu?</i>		
<i>Uygunluk Beyanı için belirtilen bir Karar Kuralı var mı?</i>		

→ " EVET " ise ilgili Dokümanınızı form ekinde teslim ediniz.

→ " EVET " ise uygulamamızı istediğiniz Müşteri Karar Kuralını tanımlayınız:



İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.

17950 Biga/ÇANAKKALE
Tel : 0 286 395 10 10 – 3320 Faks : 0 286 364 58 30
<http://www.icdas.com.tr> hasan.kacar@icdas.com.tr

Tarih:...../...../20....

İşbu formu imzalayarak ekteki numune alma, kabul, saklama koşullarını ve numunelere uygulanacak olan analiz metotlarını, hizmet ücretlerini ve diğer tüm hususları okuduğumu ve kabul ettiğimi bildiririm.

Şirket Yetkilisi
İmza/Kaşe

Banka Hesap Numarası
Yapı-Kredi Bankası
IBAN: TR74 0006 7010 0000 0071 4626 43

GENEL DEĞERLENDİRME*

Talep No: **İnceleme Tarihi:**

Gözden Geçirme Sonucu:

Ücret Toplamı:

ONAY

**İÇDAŞ Çelik Enerji Tersane ve
Ulaşım Sanayi A.Ş.**

Laboratuvar Onayı

Müşteri Onayı

* İÇDAŞ Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım Sanayi A.Ş. Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.